

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Les présentes conditions générales de vente ci-après « CGV » régissent la vente en ligne à toute personne (ci-après le « Client ») utilisant le site internet <https://wbcoiffure.fr> (ci-après dénommé le « Site ») de produits capillaires et assimilés (ci-après désignés les « Produits ») sur le territoire français.

1 - DÉFINITIONS

Le « Vendeur » désigne la société WB COIFFURE, SASU au capital de 1 000 €, dont le siège social est situé 6 Rue du Languedoc, 34170 Castelnau-le-Lez, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 812 837 607 00017.

Numéro de TVA intracommunautaire : [à compléter si disponible].

Le Vendeur est joignable :

- Par email à l'adresse : wbcoiffure@gmail.com
- Par téléphone : 04 67 45 50 87
- Via le formulaire de contact disponible sur le Site.

Le « Client » désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, utilisant le Site en vue d'acquérir un ou plusieurs Produits proposés à la vente en ligne.

Le « Produit » désigne tout article capillaire, accessoire ou matériel de coiffure proposé à la vente en ligne sur le Site par WB Coiffure.

Le « Site » désigne le site internet accessible à l'adresse url <https://wbcoiffure.fr>

2 - OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles WB Coiffure propose à la vente, via son Site, une sélection de produits capillaires, d'accessoires de coiffure, et de soins professionnels, livrables en France métropolitaine.

WB Coiffure s'efforce de maintenir à jour les informations des Produits disponibles à la vente. En cas de rupture de stock ou de mise à jour fournisseur, le Client en sera informé après commande afin de proposer un remboursement ou un remplacement.

3 – CONDITIONS PRÉALABLES D'ACCÈS ET DE FONCTIONNEMENT

3.1. Fonctionnement du Site Le Vendeur ne garantit pas la disponibilité permanente du Site et se réserve le droit de suspendre l'accès pour maintenance ou mise à jour. Les Produits visibles le jour de la consultation sont seuls disponibles à la commande.

3.2. Déclaration du Client Le Client déclare être majeur ou disposer de l'autorisation d'un représentant légal, et être juridiquement capable de contracter.

3.3. Accès au Site – Données personnelles Les données saisies par le Client sont conservées dans le respect de la loi « informatique et libertés » et peuvent être modifiées ou supprimées sur

demande à wbcoiffure@gmail.com. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression.

4 - COMMANDE

4.1. Création du compte Pour commander, le Client crée un compte en renseignant ses informations (nom, prénom, adresse, email, etc.) et un mot de passe. Il garantit l'exactitude des informations fournies. WB Coiffure ne pourra être tenue responsable des erreurs de saisie.

4.2. Désactivation du compte En cas de non-respect des CGV ou de fraude, WB Coiffure peut désactiver un compte sans préavis. Le Client peut aussi demander la suppression de son compte par email.

4.3. Passation de commande Le Client ajoute les Produits souhaités au panier, valide sa commande et accepte les CGV. Le paiement confirme la commande.

4.4. Confirmation de commande Le Vendeur envoie un email de confirmation récapitulant la commande. La validation définitive intervient après acceptation du paiement.

5 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Prix Les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

5.2. Paiement Le paiement se fait par carte bancaire via un système sécurisé. La commande est validée uniquement après accord de la banque. En cas de défaut de paiement, la livraison sera suspendue.

5.3. Facture Une facture est envoyée par email lors de l'expédition. Elle est également disponible dans l'espace client du Site.

6 - LIVRAISON

6.1. Délai Les livraisons sont effectuées à l'adresse renseignée par le Client dans un délai moyen de 3 jours ouvrés en France métropolitaine. WB Coiffure ne peut être tenue responsable en cas de retard imputable au transporteur.

6.2. Frais de livraison Les frais sont calculés en fonction du poids et du lieu de livraison.

7 - INDISPONIBILITÉ / NON-CONFORMITÉ / GARANTIE

7.1. En cas d'indisponibilité du produit, un remboursement ou un échange sera proposé.

7.2. WB Coiffure applique les garanties légales de conformité (articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation) et de vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Le Client dispose de 2 ans pour agir en cas de défaut de conformité.

8 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité de WB Coiffure ne saurait être engagée en cas d'inexécution due à un tiers, au Client ou à un cas de force majeure.

9 - RÉTRACTATION

Le Client peut exercer son droit de rétractation sous 14 jours après réception des Produits. Il devra renvoyer les Produits dans leur état d'origine et à ses frais. Les produits ouverts, personnalisés ou périssables ne sont pas remboursables.

10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont protégés. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

11 - ARCHIVAGE

Les bons de commande et factures sont archivés sur un support fiable. Le Client peut y accéder depuis son compte client.

12 - MODIFICATION DES CGV

WB Coiffure se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

13 - RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Le Client peut recourir au médiateur AME CONSO (www.mediationconso-ame.com).

14 - INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir eu communication des caractéristiques essentielles des Produits, du prix, des frais de livraison, du droit de rétractation et des garanties légales.

ANNEXE I - GARANTIES LÉGALES

Conformément au Code de la consommation et au Code civil, les Produits sont couverts par :

- La garantie légale de conformité (2 ans après réception),
- La garantie des vices cachés (2 ans après découverte).

Le Client peut demander la réparation, le remplacement ou le remboursement du Produit non conforme.