

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

WB Coiffure attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'engage à assurer leur traitement dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire sur la manière dont WB Coiffure collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles.

## 2. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par :

**WB COIFFURE - SASU**

SIRET : 812 837 607 00017

849 avenue de l'Europe, 34170 Castelnau-le-Lez

Email : [wbcouffure@gmail.com](mailto:wbcouffure@gmail.com)

## 3. Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes via les formulaires de contact ou de demande de rendez-vous :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message ou demande
- Adresse IP et données de navigation (via cookies, si acceptés)

## 4. Finalité du traitement

Les données collectées sont utilisées dans les cas suivants :

- Réponse à vos demandes de contact ou de rendez-vous
- Gestion de la relation client
- Envoi d'informations ou de communications ponctuelles, si vous y avez consenti

## 5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- Votre **consentement** lorsque vous soumettez un formulaire ou acceptez les cookies
- L'**exécution d'un contrat** si une prestation est engagée
- Le **respect d'obligations légales** en matière de facturation ou d'archivage

## 6. Durée de conservation

- **Données liées à des demandes commerciales ou de contact** : 3 ans après le dernier contact
- **Données liées à une prestation ou facturation** : 6 ans maximum (obligation comptable)
- **Cookies** : 13 mois maximum à compter de leur dépôt

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données
- **Rectification** de vos informations
- **Effacement** de vos données (droit à l'oubli)
- **Limitation** du traitement
- **Portabilité** de vos données
- **Retrait de votre consentement** à tout moment

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous écrivant à : [wbcoiffure@gmail.com](mailto:wbcoiffure@gmail.com)

Votre demande sera traitée dans un délai maximal d'un mois.

## 8. Partage des données

WB Coiffure s'engage à ne jamais vendre, céder ou louer vos données personnelles à des tiers.

Les données peuvent être partagées uniquement avec des prestataires techniques (hébergeur, formulaire, emailing) dans le cadre strict de l'exécution du service.

## 9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou la destruction.

## 10. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser la fréquentation du site.

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous propose de les accepter ou de les refuser.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences dans les paramètres de votre navigateur.

## 11. Mise à jour de la politique

WB Coiffure se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment pour l'adapter à l'évolution des lois ou de ses services. La date de dernière mise à jour sera indiquée en haut de

cette page.

**Dernière mise à jour : 18 mai 2025**